

Приложение к письму от _____ № _____

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ
Светлакова Г.Ю.
 (ф.и.о. директора образовательной организации)



(подпись)
31.01.2020
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №125
открытого акционерного общества «Российские железные дороги»
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Объем информации, размещенной на официальном	Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об ОО и ее деятельности	31.01.2020	Светлакова Г.Ю.,		

сайте и информационных стендах ОО, не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	на общедоступных ресурсах, провести в соответствии информацию о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами		заведующий		
Недостаточный уровень популяризации сайта bus.gov.ru, отсутствие баннера, размещенного, на главной странице сайта ОО	Обеспечить наличие информации о сайте bus.gov.ru в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на официальном сайте ОО	31.01.2020	Светлакова Г.Ю., заведующий		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточное обеспечение условий комфортности	Организация комфортной зоны отдыха, наличие и доступность питьевой воды	31.03.2020	Светлакова Г.Ю., заведующий		

III. Доступность услуг для инвалидов

Непредоставление в полной мере условий доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне со всеми	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой или графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.03.2020	Светлакова Г.Ю., заведующий		
Помещения и прилегающая территория ОО не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов	Кнопка вызова на вход	31.03.2020	Светлакова Г.Ю., заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

В недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников	Семинар для педагогов «Секреты клиенторинтированности», организация «Клуб заботливых родителей»	31.03.2020	Светлакова Г.Ю., заведующий		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Организационные условия оказания услуг в ОО не совсем удовлетворяют получателей услуг	Доступная и понятная навигация внутри ОО	31.03.2020	Светлакова Г.Ю., заведующий		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".