ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №125 открытого акционерного общества «Российские железные дороги»
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Объем информации, размещенной на официальном сайте и информационных стендах ОО, не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об ОО и ее деятельности на общедоступных ресурсах, провести в соответствие информацию о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	31.01.2020	Светлакова Г.Ю., заведующий	Проводится регулярная работа по обновлению информации в соответствии с установленными нормативными правовыми актами	27.01.2020
Недостаточный уровень популяризации сайта bus.gov.ru, отсутствие баннера,	Обеспечить наличие информации о сайте bus.gov.ru в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на официальном сайте ОО	31.01.2020	Светлакова Г.Ю., заведующий	Информация о сайте bus.gov.ru	27.01.2020

размещенного, на главной странице сайта ОО				размещена на главной странице сайта ОУ	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное обеспечение условий комфортности	Организация комфортной зоны отдыха, наличие и доступность питьевой воды	31.03.2020	Светлакова Г.Ю., заведующий	Имеются места для ожидания, отдыха, вода доступна	19.03.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Непредоставление в полной мере условий доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне со всеми	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой или графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.03.2020	Светлакова Г.Ю., заведующий	Установлены информационные вывески рельефно-точечным шрифтом Брайля, установлены контрастные круги на стеклянных дверях, контрастные полосы на ступенях	29.05.2020
Помещения и прилежащая территория ОО не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для	Кнопка вызова на вход	31.03.2020	Светлакова Г.Ю., заведующий	На входе размещены кнопки вызова персонала	29.05.2020

инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
В недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников	Семинар для педагогов «Секреты клиентоориентированности», организация «Клуб заботливых родителей»	31.03.2020	Светлакова Г.Ю., заведующий	Проведен с работниками ДОУ семинар «Секреты клиенто ориентированности», организована регулярная работа клуба родителей	17.03.2020 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Организационные условия оказания услуг в ОО не совсем удовлетворяют получателей услуг	Доступная и понятная навигация внутри ОО	31.03.2020	Светлакова Г.Ю., заведующий	Внутри здания размещены таблички с указанием расположения кабинетов, групп	19.03.2020

Заведующий Светлакова Г.Ю.